

個人情報取扱いについて

平成22年4月
大阪北港ヨットハーバー指定管理者
㈱よしもとデベロップメンツ

平素は大阪北港ヨットハーバー（以下、「当ハーバー」といいます。）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ハーバーでは、「大阪市個人情報保護条例」の趣旨をもとに、個人情報を適正に保護し、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報の取扱いについての「プライバシーポリシー」を、以下のとおり定めておりますのでお知らせします。

また、今後「プライバシーポリシー」を一部変更することもありますので、ご了承ください。

プライバシーポリシー

1. 個人情報の取得について

当ハーバーでは、利用者の皆様の個人情報を取得する場合、適正かつ公正な手段によって取得いたします。

2. 取得する個人情報

当ハーバーが取扱う個人情報は、次のとおりです。

- (1) ディンギー用艇置場、クルーザー係留設備の利用を申し込まれる方
「各施設利用申込書」、「誓約書」、「共同所有者名簿」、「利用者名簿」および「契約書」における氏名・住所・電話番号・ファクス番号・勤務先情報・顔写真。場合によっては金融機関口座。
- (2) ディンギーまたはクルーザーにより出港される方
「出艇/帰艇届」に記載された、氏名・年齢・住所・電話番号。
- (3) テニスコートを利用される方
「みおつくしスポーツネット」登録事項、または、ヨットハーバー受付窓口にて「利用入力依頼書」、「利用料還付請求書」に記載された、氏名・生年月日・住所・電話番号。
- (4) ヨットクラブ、ディンギークラブ、学生連盟に所属する方
各団体の「名簿」に記載された、氏名・住所・電話番号。
- (5) イベントに参加される方
「参加申込書」に記載された、氏名・住所・電話番号・ファクス番号・メールアドレス。
- (6) ホームページにてお問合せされる方
メールにおける、氏名・住所・電話番号・ファクス番号・メールアドレス。

3. 個人情報の利用目的

これらの個人情報の利用目的は次のとおりです。

- (1) については、「契約書」、「使用許可書」の作成、施設利用者の名簿作成、緊急連絡、および解約時返金などに利用します。
- (2) については、出港艇管理、緊急連絡、保安庁などへの連絡に利用します。
- (3) については、テニスコート予約管理、利用料還付事務手続きなどに利用します。
- (4) については、情報連絡、台風接近などの緊急安全対策などに利用します。
- (5) については、抽選結果の連絡、参加者名簿作成、広報などに利用します。
- (6) については、問合せに対するメール通信、広報などに利用します。

個人情報の共同利用

(2)における出港艇の個人情報は、海上保安庁と共同利用することがあります。

(3)におけるテニスコート利用についての個人情報は、大阪市スポーツ総合情報センターと共同利用します。

5. 個人情報の目的外使用の禁止

当ハーバーでは、保有する個人情報を上記 3. に記載する目的以外の目的で使用したり、第三者へ提供いたしません。ただし、以下に規定する場合はこの限りではありません。

- (1) お客様から事前の同意・承諾を得た場合
- (2) 法令等に基づいて開示を求められた場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
- (5) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合
- (6) 第三者との共同事業において、あらかじめその旨を告知したうえで、共同利用する場合
- (7) 3. に掲げた利用目的を達成するために必要な範囲で個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合
- (8) あらかじめ、①第三者への提供を利用目的とすること、②第三者に提供される個人情報の項目、③第三者への提供の手段または方法、④本人の求めに応じて第三者への個人情報の提供を停止することを、お客様に通知または、お客様が周知できる状態に置いている場合

6. 安全管理措置の概要

当ハーバーでは、個人情報の適正な取扱いに必要な管理者を置き、従業員に機密保持を義務付け、また、パソコンやサーバーにはパスワードをかけるなどの措置を講じます。

7. 個人情報利用目的の通知

当ハーバーでは、個人情報の利用目的を定めた「プライバシーポリシー」をホームページに掲載するほか、印刷物として契約書・許可書の郵送時に同封します。

大阪北港ヨットハーバーホームページ：<http://www.osakahokko-yh.com>

8. 情報の開示など

当ハーバーが保有する個人情報に関して、ご本人または代理人が開示を希望される場合、本人であること（代理人であること）を確認した上で、合理的な期間および範囲で回答します。また、訂正、追加、削除、利用停止を希望される場合、同様に本人であること（代理人であること）を確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で回答します。開示など書面での回答には手数料をお支払いいただきます。

なお、本人（代理人）であることは、以下のいずれか複数の方法で確認させていただきます。

- 氏名・生年月日・住所・電話番号を登録いただいていることの確認
- ご登録の電話番号へ折り返しお電話させていただくこと
- 運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード、健康保険被保険者証、印鑑証明などの証明書類
- 代理人の場合は、本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、またはご本人への電話など

* 本人であることが確認できない場合は、回答が行えないことを予めご了承ください。

9. 個人情報の管理についての苦情

当ハーバーでは、個人情報の管理についての苦情に対しては、迅速かつ適切に取り組みます。

10. 利用目的の通知、開示および訂正などの求め、ならびに苦情の受付窓口

○ 電 話： 06-6468-3710

受付時間 09:00～17:00

(水曜日および月末の火曜日 年末年始定休日を除く)

○ 郵 便： 〒554-0052 大阪市此花区常吉 2-13-18 大阪北港ヨットハーバー

○ Eメール： info@osakahokko-yh.com